

OBRAZAC ZA POVRAT / REKLAMACIJA

IVET.HR

Narudžba br.: _____

Ime i prezime: _____

Kontakt telefon: _____

VRAĆAM:

	Naziv proizvoda	Količina	Razlog povrata
1.	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____
4.	_____	_____	_____

ŽELIM POVRAT SREDSTAVA: _____ €.

Na bankovnom računu s IBAN-om: _____

Vlasnik računa: _____

Potpis.....

IVET.HR

KORACI ZA POVRAT ROBE

1. Pripremite dokumente:

Ispunite obrazac za povrat. Ako imate problem s ispisom, pišite svoju želju na otpremnici primljenoj uz proizvod.

- **Email:** returns@ivet.hr (U emailu morate jasno napisati: Broj narudžbe; ime i prezime; kontakt telefon; naziv proizvoda; iznos i razlog za povrat, također i bankovni račun)
- **Telefon:** +385 1 77 57 217

Navedite bankovni račun i imena vlasnika.

2. Provjerite stanje robe:

- Roba mora biti u NEOŠTEĆENOM komercijalnom izgledu.
- Nekorištena, čista, bez mirisa i s etiketom.
- Mora biti presavijena, pažljivo zapakirana i osigurana od oštećenja tijekom transporta.

3. Pažljivo zapakirajte robu:

- Koristite odgovarajuću ambalažu kako biste izbjegli oštećenja tijekom transporta.

4. Pošaljite pošiljku:

- Koristite kurirsku tvrtku po svom izboru ili Poštu.
- Paket šaljete sa plaćenom dostavom.
- Pošiljku pošaljite na:

PICK&PACK d.o.o - sa naznakom: Ivet Shop InOut Trade

**Grada Gospića 1a,
10000, Zagreb, Croatia**

5. Očekujte obradu:

- Obrada vraćenih narudžbi traje do 2 radna dana od primitka. Pošiljke, primljene u petak obrađuju se prvog radnog dana.
- Primit ćete e-mail s informacijama nakon obrade.

POVRAT NARUDŽBE

1. Robu možete vratiti u roku od 14 dana od dana primitka prema čl.54 i sljedeće iz Zakona o zaštita potrošača (PPE).

2. Vi ste odgovorni za smanjenu vrijednost, uzrokovanu isprobavanjem proizvoda ako pokvarite komercijalni izgled.

3. Vraćena roba mora biti u istom stanju u kom je primljena.

Iznimke

1. Ne prihvaćaju se povrati: čarapa, donjeg rublja, kupaćih kostima, spavaćica, nakita, štitnika za cipele, parfema i kozmetiku.

2. Pošiljke oštećene zbog neprikladno pakiranje, bit će vraćene kupcu za njegov trošak.

REKLAMACIJA

1. Može se uložiti na oštećene proizvode ili krivo poslan proizvod.

2. Oštećen tijekom transporta proizvod se obrađuje samo uz protokol za reklamaciju od kurira.

3. U slučaju reklamacije, kurirske usluge idu na račun prodavatelja prema čl. 122. i sljedeće iz Građanskog zakonika.

Više informacija!

Nakon što roba bude primljena, dobit ćete e-mail i novci će biti vraćeni u roku od 14 dana prema čl. 54. i sljedeće iz Građanskog zakonika, ako ste priložili ispravan IBAN (broj bankovnog računa).

Internetska trgovina IVET.HR ne vrši zamjenu proizvoda.

Umjesto toga, po povratku, iznos robe se vraća klijentu na bankovni račun.